



Wir suchen

## Support-Mitarbeiter (m/w)

für Unternehmenssoftware mit Programmierkenntnissen

### Willkommen bei microtech!

Die microtech GmbH in Hargesheim ist seit mehr als 30 Jahren Entwickler von kaufmännischer Software für kleinere und mittlere Unternehmen und gehört seit 2004 zur Buhl Unternehmensgruppe. Mit über 70 Mitarbeitern entwickeln, vertreiben und supporten wir ERP-Software, bieten Projekt- und Service-Leistungen rund um unsere Produkte büro<sup>+</sup> und ERP-complete an und betreuen mit unserem Partnernetzwerk über 21.000 Kunden.

### Das erwartet Sie

Sie unterstützen unsere Kunden bei der Nutzung unserer Software büro<sup>+</sup> und ERP-complete. Sie helfen den Anwendern bei Fragen zur Bedienung oder inhaltlichen Grundlagen, begleiten sie per Fernwartung, erstellen Vorlagen für die Beleg- und Listendrucke, analysieren Anwendungsprozesse und entwickeln systemübergreifende Lösungsvorschläge. Darüber hinaus testen und dokumentieren Sie Programmfunktionen und tragen zur laufenden Weiterentwicklung und Optimierung der Software bei.

### Das wünschen wir uns

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum IT-Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare Aus- und Weiterbildung mit Praxiserfahrung im Anwendersupport
- Affinität für Programmiersprachen
- Kenntnisse in Unternehmenssoftware (Business Software/ERP-Anwendungen)
- Kommunikative Fähigkeiten und analytisches Denken
- Kundenorientierung und Begeisterung an der Lösung von Kundenanfragen
- Eigenverantwortlicher Arbeitsstil

### Das bieten wir Ihnen

- Umfangreiche Einarbeitung im Unternehmen und im Aufgabengebiet
- Sicherheit einer großen Unternehmensgruppe
- Kollegiale und motivierte Atmosphäre in einem modernen Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Freiräume für kreative Ideen und Lösungsansätze
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld und gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Werden Sie Teil eines großen Ganzen und senden Sie Ihr aussagekräftiges Anschreiben (inkl. Gehaltsvorstellung) und Lebenslauf mit den letzten Arbeitszeugnissen bitte an Herrn Karl-Horst Conrad. Gerne per E-Mail an [karriere@microtech.de](mailto:karriere@microtech.de).

Haben Sie Fragen vorab? Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.