

DIMOS Maschinenbau Success Story

# Unternehmen und ERP entwickeln sich im Einklang

# Perfekte Symbiose von DIMOS und microtech: Unternehmenswachstum und ERP in Balance

*Wenn Unternehmen wachsen, fallen automatisch mehr Aufgaben an – beispielsweise in der Auftragsbearbeitung, in der Produktion und Warenwirtschaft, im Controlling oder in der übergeordneten Administration.*

*Ein kluges Management achtet neben dem Unternehmenswachstum auch darauf, dass die Prozesse im Unternehmen mit dem Wachstum Schritt halten und mit geeigneten Lösungen sogar eine höhere Transparenz und Automation gewährleistet ist.*

*Genau diese Entwicklung findet bei der **DIMOS Maschinenbau GmbH** statt: Der Erfolg des Spezialherstellers für individuell gefertigte Lager- und Flurförderzeuge mit Elektroantrieb ist mit der ERP-Lösung von*

*microtech nicht nur unter Kontrolle, sondern auch durch einen hohen Grad an Automation geprägt.*

Im Jahr 1993 in Fulda gegründet, ist **DIMOS Maschinenbau** als Anbieter für individuell gefertigte Lager- und Flurförderzeuge mit Elektroantrieb weltweit gefragt.

Wachstumsbranchen wie beispielsweise Air Cargo, die Automobil-, Metall-, Schwerlast- und die Holzindustrie gehören zu den Kunden des Unternehmens.

Der stetig wachsende Erfolg von **DIMOS** spiegelt sich neben der Ausweitung des Angebots und des weltweiten Vertriebsausbaus auch in der Mitarbeiterzahl wider:



**DIMOS**



### Wachstum auf allen Ebenen erfordert neue Rahmenbedingungen

Zwischen 2020 und 2022 wurde das Gesamtteam nahezu verdoppelt. Rund 30 der Mitarbeiter haben eine besondere Rolle. Sie leiten Abteilungen, planen, organisieren und sind mit der wirtschaftlichen Kontrolle im Unternehmen betraut. Und damit diese Aufgaben bestmöglich aufeinander koordiniert und kontrolliert erfolgen, setzt **DIMOS** auf die ERP-Lösung von microtech.

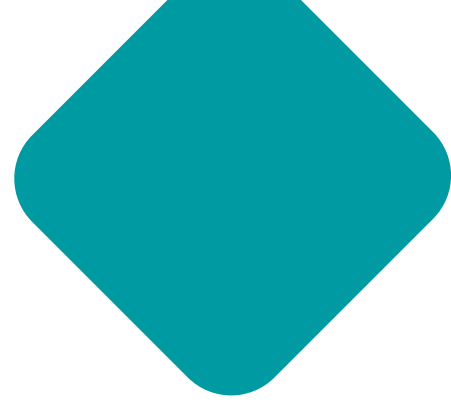
Konkret nutzt **DIMOS** die Funktionen der microtech Warenwirtschaft, welche beispielsweise Angebote, Aufträge, Materialbestellungen, die Kommissionierung oder den Warenein- und -ausgang umfasst.

Das Entscheidende an der Lösung von microtech ist, dass sie seit 2007 mit den steigenden Anforderungen des Unternehmens nicht nur mitwächst, sondern in unterschiedlichen Ausbaustufen auch die Prozesse optimiert und automatisiert.

## Top-Partner entfalten Leistungsfähigkeit des ERP

Im Jahr 2007, als **DIMOS** erstmals die ERP-Lösung von microtech einsetzte, war das Unternehmen noch kleiner und die Ansprüche an ein ERP-System waren auf einem geringeren Niveau, als sie es heute sind. Weitaus weniger Mitarbeiter arbeiteten unmittelbar im ERP und die Prozesse konnten teilweise noch traditionell oder sogar manuell mit Listen und Formularen organisiert werden.

Mit dem kontinuierlichen Wachstum und dem damit verbundenen erhöhten Aufwand in der Verwaltung stieg logischerweise auch der Anspruch an eine durchgängige Kontrolle der Abläufe, an die Senkung der Fehlerrisiken aufgrund manueller Prozesse und vor allem an die Automation der organisatorischen Prozesse, um die steigende Auftragslage effizient bearbeiten zu können.



Durchaus zufrieden mit der Funktionsvielfalt und der intuitiven Anwendung des microtech-ERP-Systems lief die microtech-Lösung einige Jahre eher unauffällig mit der Entwicklung von **DIMOS** mit und erfüllte das, wozu sie im Jahr 2007 angeschafft wurde: die Koordination der Warenwirtschaft und der damit verbundenen Prozesse

Doch im Jahr 2018 war es an der Zeit, dass das ERP wesentlich mehr unterstützen musste, als es bisher gefordert war. Einzelne Prozesse waren für das enorm gewachsene Unternehmen und den Durchsatz nicht mehr genügend integriert. Außerdem waren die Abläufe nicht präzise genug an die speziellen Strukturen des Unternehmens angepasst.

Mit der Absicht, das ERP und die damit verbundene Leistungsfähigkeit deutlich zu optimieren, wurde seitens microtech Mitte März 2022 der Kontakt zum Vertriebs- und Systembetreuungspartner STAR PC hergestellt. Denn jetzt war ein ganz anderes Level an Expertise gefragt:

Es ging darum, die Möglichkeiten des microtech-ERP-Systems über sämtliche Funktionen hinweg zu eruieren und an das Unternehmen **DIMOS** individuell anzupassen.

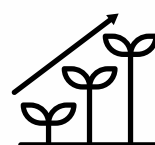
“

*STAR PC hat uns die enormen Potenziale der microtech-ERP-Lösung genau zum richtigen Zeitpunkt dargestellt und eröffnet. Bisher hatten wir durchaus zufriedenstellend die Grundfunktionen genutzt.*

*Dass die Lösung derart weitreichende Ausbau- und Anpassungsmöglichkeiten sowie Automationsoptionen mitbringt, zeigte uns STAR PC.*

*Wir waren sehr froh, dass wir nicht gezwungen waren, uns auf eine neue Lösung einlassen zu müssen. Für alle Beteiligten ist es wesentlich leichter, langfristig und trotz des enormen Wachstums auf ein vertrautes System zu setzen.*

**Michelle Bohl, Leitung Verwaltung, Finanzen und Controlling bei DIMOS Maschinenbau GmbH**



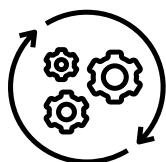
**Dank der Anpassbarkeit der ERP-Software wächst sie mit dem Unternehmen mit**

## ERP-Customizing und Benefit

So entwickelten **DIMOS Maschinenbau** und STAR PC eine Strategie und einen Plan, wie das microtech-ERP-System den gegebenen und künftigen Anforderungen gerecht werden soll.

Durch das Upgrade auf die Warenwirtschaft XL standen vielfältige Möglichkeiten der Anpassung offen. Dazu gehört neben weiteren Features auch die Erstellung von Regeln, welche die individuellen Prozesse bei **DIMOS** widerspiegeln und steuern.

Innerhalb weniger Monate und vor allem parallel zum laufenden Betrieb setzte STAR PC gemeinsam mit **DIMOS** die erforderlichen Anpassungen um. Kontinuierlich wurden die Optimierungen in das bestehende System integriert, sodass sich alle beteiligten Mitarbeiter Schritt für Schritt in die neuen Funktionen und Prozesse im ERP einarbeiten konnten.



**Erfolgreiche Implementierung im laufenden Betrieb zur Zufriedenheit aller Beteiligten**

“

*Wir erhielten ein durchgehend positives Feedback aus allen Abteilungen.*

*Die Anpassung und Optimierung des ERP-Systems wurde von den Abteilungsleitern schnell angenommen.*

*Alle berichteten zudem von einer deutlichen Arbeitserleichterung und von der besseren Kontrolle einzelner Prozesse.*

**Michelle Bohl**



Seit der Anpassung der microtech-ERP-Lösung auf genau die Anforderungen, die individuell bei **DIMOS** essenziell sind, profitiert das Unternehmen von einer deutlichen Zeitersparnis in allen Abläufen sowie durch eine optimale Kontrolle und Automation.

Automatische Regeln machen beispielsweise Falscheingaben oder das Auslösen von Aktionen unmöglich, wenn nicht ganz bestimmte Parameter zuvor abgeglichen sind.

Unter anderem werden Lieferungen oder Gutschriften direkt mit dem Zahlungsein- und -ausgang abgeglichen. Das Auslösen bestimmter Prozessschritte kann nur dann erfolgen, wenn diverse **DIMOS**-spezifische Parameter aus anderen Prozessen abgeglichen und erfolgt sind.



**Mehr Transparenz und schnellere Entscheidung durch valide Daten**



**Deutliche Zeitersparnis und optimale Kontrolle und Automation**

Darüber hinaus hat **DIMOS** über die speziell definierten und eingerichteten Prozessketten eine wesentlich genauere Kontrolle über die Wirtschaftlichkeit.

Gerade in Zeiten, in denen Preise im Wareneinkauf schwanken oder die Lieferung von Material und Rohstoffen weniger zuverlässig als früher erfolgt, kann das Management von **DIMOS** schnell und auf Basis valider Informationen reagieren – etwa mit Anpassungen der Preise oder der Lieferzeiten.



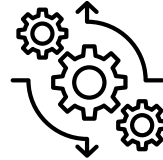
## Der nächste Schritt mit microtech

Bei **DIMOS Maschinenbau** ist das microtech-Grundmodul für die Warenwirtschaft in der größten Ausbaustufe und damit mit den weitreichendsten Anpassungs- und Automatisierungsmöglichkeiten im Einsatz.

In der Warenwirtschaft sind wichtige Funktionen – etwa für Verkauf, Einkauf, Lagerverwaltung, Fertigung sowie Zahlungsverkehr und diverse Schnittstellen zu anderen Lösungen – inkludiert.

Ein weiteres microtech-Modul kann **DIMOS** künftig noch mehr Vorteile und Automation in den Prozessketten bieten: Logistik & Versand

Zu den im Grundmodul verfügbaren Funktionen kann microtech Logistik & Versand mehr leisten, was die Prozesse bei **DIMOS** vereinheitlicht, automatisiert und vor allem kontrolliert. Neben Funktionen wie Einzel- oder Sammelkommissionierung, die Warenein- und -ausgangskontrolle, die Optimierung der Laufwege und des Lagers bis hin zu chaotischen Lagerprinzipien bie-

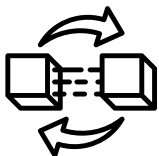


### Zusätzliches Optimierungspotenzial durch weitere Module

tet dieses Modul eine Vielfalt an Optionen, welche für das Maschinenbauunternehmen wertvoll sind.

Denn das kontinuierliche Plus an Aufträgen aus der ganzen Welt erfordert einen höheren Durchsatz und damit mehr Koordination von Aufgaben und Personen auch im Bereich Logistik & Versand.

Für das Jahr 2023 ist bereits der Ausbau des ERP um die Funktionen für Logistik & Versand geplant; die ersten Vorbereitungen sind bereits angelaufen.



### Automatisierung auch im Lager dank Modul Logistik & Versand



## Fazit



Die Digitalisierung hilft Unternehmen generell wirtschaftlich zu arbeiten. Allerdings darf die Digitalisierung nicht nur ein Trend sein. Sie muss punktgenau auf die Anforderungen des Unternehmens passen, um schlussendlich von den erwarteten Vorteilen profitieren zu können.



**Mit microtech die Vorteile der Digitalisierung maximal nutzen**

Dafür braucht es eine flexibel anpassbare Softwarelösung im Zusammenspiel mit kompetenten Beratern, welche die Lösung in- und auswendig kennen. Nur so lässt sich das Optimum erreichen. Mit microtech und Star PC ist dies für DIMOS Maschinenbau perfekt erfüllt.

**Michelle Bohl**

### Über DIMOS Maschinenbau GmbH

*Die DIMOS Maschinenbau GmbH ist ein Spezialist für individuell gefertigte Lager- und Flurförderzeuge mit Elektroantrieb.*

*DIMOS ist darauf spezialisiert, Fahrzeuge genau auf den jeweiligen Einsatz und das jeweilige Umfeld anzupassen und so einen optimalen Materialfluss zu ermöglichen.*

*1993 von Dieter Modrey und Alfred Schütz in Fulda gegründet, ist DIMOS als Anbieter hochwertiger Fahrzeuge „Made in Germany“ weltweit gefragt.*

*Derzeit vertreibt das Unternehmen seine Produkte über mehr als 40 Vertriebspartner auf vier Kontinenten.*

*Die Kunden von DIMOS kommen unter anderem aus den Bereichen Luftfahrt, Automotive, Bergbau sowie*

*aus der Metall-, Holz- und Textilindustrie.*

*Als international tätiger Systemanbieter von Flurförderzeugen für den Transport von langen und schweren Lasten weiß DIMOS, dass es in jedem Unternehmen darauf ankommt, schnell und unkompliziert auf alle gelagerten Waren und Güter zurückgreifen zu können.*

*Deshalb zeichnen sich die Flurförderfahrzeuge – vom Seitenstapler mit Mehrwegelenkung bis zum Schwerlaststapler – durch ihre große Flexibilität und Leistungsfähigkeit in nahezu allen Anwendungsbereichen aus. Maximale Effizienz und Zuverlässigkeit sind somit garantiert.*

[www.dimos-maschinenbau.de](http://www.dimos-maschinenbau.de)

